

1. Taraflar

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, bir tarafta Lumeka Creative ("Hizmet Sağlayıcı") ile diğer tarafta hizmeti satın alan müşteri ("Müşteri") arasında akdedilmiştir.

2. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme, Lumeka Creative'nin internet sitesi üzerinden sunduğu grafik tasarım hizmetlerinin mesafeli satışına ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenler.

3. Hizmetin Tanımı

Lumeka Creative tarafından sunulan hizmetler; kurumsal kimlik tasarımı, web tasarım, sosyal medya görselleri, broşür, banner, kartvizit tasarımı ve diğer grafik tasarım hizmetlerini kapsar. Hizmetin kapsamı sipariş esnasında müşteri ile yapılan anlaşmada belirtilir.

4. Sipariş ve Onay Süreci

Müşteri, Lumeka Creative internet sitesi veya yazılı kanallar üzerinden hizmet siparişi verir. Sipariş onayı, Lumeka Creative tarafından yazılı olarak veya e-posta ile müşteriye iletilir. Sipariş onayı ile sözleşme hükümleri yürürlüğe girer.

5. Fiyat ve Ödeme

Hizmet bedeli, sipariş esnasında belirlenir ve sözleşmede belirtilir. Ödemeler, Lumeka Creative'nin kabul ettiği yöntemlerle yapılır. Kredi kartı ödemeleri PAYTR altyapısı üzerinden güvenli şekilde gerçekleştirilir. Ödeme yapılmadan hizmet süreci başlamaz.

6. Teslimat

Hizmet teslim süresi, sözleşmede veya sipariş onayında belirtilir. Teslim süresi, karşılıklı mutabakat ile değiştirilebilir. Teslimat, belirtilen tarihte yapılmaya çalışılır; ancak mücbir sebeplerden kaynaklı gecikmeler Lumeka Creative'nin sorumluluğu kapsamında değildir.

7. Cayma Hakkı

Mesafeli satışlarda tüketici, kanun gereği 14 gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak, grafik tasarım hizmetlerinde üretim başlamış veya tamamlanmış ise cayma hakkı uygulanmaz. Cayma hakkı ile ilgili talepler yazılı olarak Lumeka Creative'ye iletilmelidir.

8. Fikri Mülkiyet Hakları

Hizmet kapsamında üretilen tüm tasarımların fikri mülkiyet hakları, sözleşmede aksi belirtilmedikçe Lumeka Creative'ye aittir. Müşteri, hizmet bedelinin tamamını ödediğinde kullanım hakkına sahip olur.

9. Sorumluluk

Lumeka Creative, hizmet sürecinde gerekli özeni gösterir. Ancak teknik aksaklıklar, veri kaybı veya üçüncü taraf kaynaklı sorunlardan sorumlu tutulamaz.

10. Uyuşmazlık ve Yetki

Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır.

11. Yürürlük

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, Müşteri'nin sipariş onayı ile yürürlüğe girer ve hizmetin tamamlanmasına kadar geçerlidir.