

1. Amaç

İşbu Gizlilik Sözleşmesi, Lumeka Creative ("Şirket") ile hizmet alan müşteri ("Müşteri") arasında, kişisel ve kurumsal bilgilerin toplanması, işlenmesi, saklanması ve korunmasına ilişkin esasları düzenlemek amacıyla yapılmıştır.

2. Kapsam

Bu sözleşme, Lumeka Creative tarafından sunulan tüm hizmetler kapsamında Müşteri'den alınan bilgiler ile Şirket'in topladığı verilerin kullanımını kapsar.

3. Toplanan Bilgiler

Lumeka Creative, Müşteri ile hizmet sürecinde aşağıdaki bilgileri toplayabilir:

İsim, soyisim, unvan
İletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres)
Ödeme bilgileri
Hizmet talepleri ve proje detayları
Diğer gerekli bilgiler

4. Bilgi Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler, yalnızca aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır:

Hizmet taleplerini yerine getirmek
Müşteri ile iletişim kurmak
Ödeme işlemlerini gerçekleştirmek
Hizmet süreçlerini yönetmek
Yasal yükümlülükleri yerine getirmek

5. Bilgi Paylaşımı

Lumeka Creative, Müşteri'nin açık onayı olmadan kişisel bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmaz. Ancak, yasal zorunluluklar kapsamında yetkili mercilerle paylaşım yapılabilir.

6. Veri Güvenliği

Lumeka Creative, Müşteri bilgilerini korumak için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır. Bu bilgiler, şifreleme ve güvenli sunucu teknolojileri ile korunur.

7. Veri Saklama Süresi

Toplanan kişisel bilgiler, hizmet sürecinin tamamlanmasının ardından yürürlükteki mevzuata uygun süre boyunca saklanır. Saklama süresi sonunda bilgiler güvenli bir şekilde imha edilir.

8. Müşteri Hakları

Müşteri, kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, verilerin düzeltilmesini talep etme, işlenmesini kısıtlama ve silinmesini isteme hakkına sahiptir. Bu talepler Lumeka Creative tarafından mevzuata uygun şekilde değerlendirilir.

9. Sözleşmenin Değiştirilmesi

Lumeka Creative, Gizlilik Sözleşmesi'nde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

10. Yürürlük ve Uygulanacak Hukuk

Bu sözleşme, her iki tarafın onayı ile yürürlüğe girer. Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır.