

1. Veri Sorumlusu

İşbu metin kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumlu veri sorumlusu: Lumeka Creative Adres: Aydın/Didim E-posta: info@lumeka.com.tr

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Lumeka Creative, hizmetlerin sunulabilmesi, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ticari faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla kişisel verilerinizi çeşitli yollarla toplar. Bu veriler: Web sitesi üzerinden form doldurma, E-posta veya telefon aracılığıyla iletişim, Sipariş süreçleri, Ödeme işlemleri sırasında, toplanabilir. Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, açık rızanıza dayanarak veya Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen diğer hukuki sebeplerle işlenmektedir.

3. Toplanan Kişisel Veri Türleri

Lumeka Creative tarafından işlenen kişisel verileriniz şunları içerebilir: Ad, soyad, unvan iletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres) Ödeme bilgileri Sipariş ve proje bilgileri IP adresi ve site kullanım bilgileri

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenebilir: Hizmet taleplerinizi karşılamak, Sipariş ve ödeme süreçlerini yürütmek, Müşteri iletişimini sağlamak, Hukuki yükümlülükleri yerine getirmek, Hizmet kalitesini artırmak, Ticari faaliyetlerin yürütülmesi.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve hukuka uygun şekilde üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Yasal zorunluluk olması durumunda yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşım yapılabilir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya sözleşme süresince saklanır. Saklama süresi sonunda veriler, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Veri Sahibi Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri, Lumeka Creative'ye başvurarak aşağıdaki haklara sahiptir: Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileri işlenmişse bilgi talep etme, Kişisel verilerinin amaçlarına uygun işlenip işlenmediğini öğrenme, Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini talep etme, KVKK'ya uygun olarak verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, İşlenen verilerin üçüncü kişilere aktarılmasını isteme, İşlenen verilere itiraz etme.

8. Başvuru Yöntemi

Veri sahipleri, yukarıdaki haklarını kullanmak için aşağıdaki iletişim kanallarından Lumeka Creative'ye başvurabilir: E-posta: info@lumeka.com.tr Adres: Aydın/Didim

9. Aydınlatma Metninde Değişiklik

Lumeka Creative, işbu Aydınlatma Metnini güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenen metin, web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.